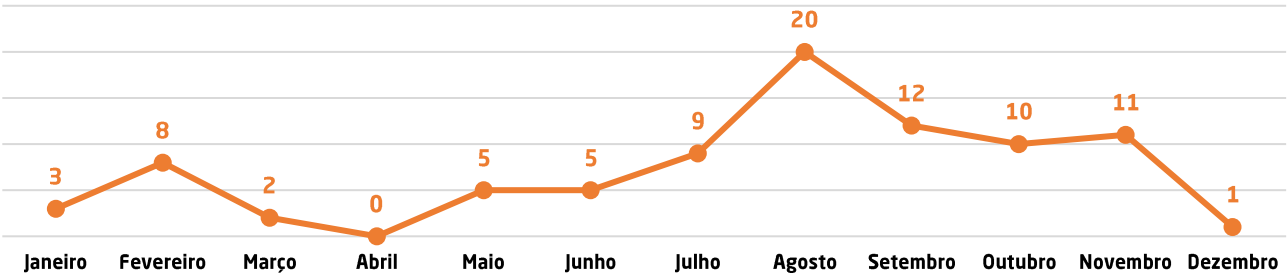


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA

Em 2025, a Ouvidoria do SENAI/AC atendeu a **86 (oitenta e seis) manifestações**, conforme dados abaixo.



EVOLUÇÃO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES



TEMPO MÉDIO DE CONCLUSÃO



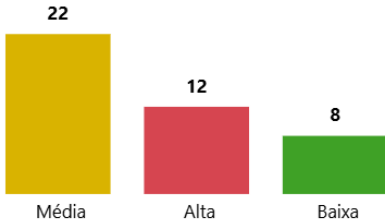
*A Ouvidoria tem um prazo de até 07 (sete) dias úteis para resposta as ocorrências de baixa e média complexidade e até 20 (vinte) dias para as ocorrências de alta complexidade.

PROCESSO DE REEMBOLSO

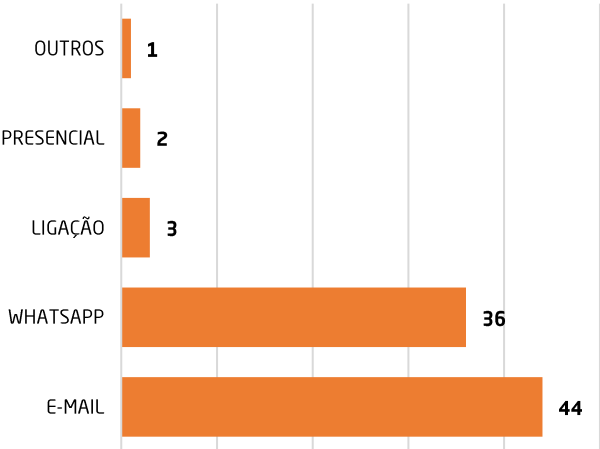


*No ano de 2025, não houve processo de reembolso de valores via Ouvidoria.

NÍVEL DE COMPLEXIDADE



TIPO DE CANAL DE ENTRADA



RANKING POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

